

## Ablauf Diebstahl



Dem Kunden/der Kundin wurde ein Gerät gestohlen.

Kund:in erstattet Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle.

Kund:in meldet den Schaden mit dem Formular „Schadenanzeige zur Elektronikversicherung“ unter Angabe der Tagebuchnummer der Polizei und unter Beifügung des Polizeiberichts per Post an:

AfB gemeinnützige gGmbH  
Carl-Metz-Straße 4  
D-76275 Ettlingen

Kund:in erhält eine Rechnung über den Selbstbehalt  
(€ 150,- laut Versicherungsvertrag) von der AfB gGmbH.

Nach Begleichung der Rechnung liefert die AfB gGmbH ein Ersatzgerät an den/die Kund:in.